



# Sie haben Ihr 3D Secure Passwort vergessen?

So können Sie Ihr Passwort wieder einrichten.

1) Prozess "Passwort vergessen" vorbereiten

Sie	benötigen:

- Ihre Kreditkartendaten
  Ihr Mobiltelefon für den Empfang der mobileTAN per SMS.
- Einmalpasswort zur Identifikation
   (8-stelliger Registrierungscode).

## Ist Ihre Mobiltelefonnummer aktuell?

Für die Registrierung brauchen wir Ihre aktuelle Mobilnummer. Diese können Sie im eBanking überprüfen. Zum Aktualisieren füllen Sie das Formular aus und senden Sie es uns per E-Mail an kundenservice@bawag.at

## So haben Sie Ihr Einmalpasswort erhalten!

Sie finden es als 1-Cent Gutschrift auf der Kreditkarte in Ihrem eBanking. Tipp: Geben Sie im eBanking in der Umsatzsuche bei "Betrag von/bis" 0,01 Euro ein – so wird Ihnen das Einmalpasswort schneller angezeigt.

Falls Sie ihr Einmalpasswort nicht finden, kontaktieren Sie bitte unser Customer Service Center unter +43 5 99 05 - 9270. Danach können Sie Ihr Einmalpasswort <u>hier</u> anfordern.

## 2) Registrierung durchführen

Sie haben alles von Punkt 1 bei der Hand? Dann starten Sie <u>hier</u> die Re-Registrierung.

#### 1. Kartennummer eingeben.

Registrierung zum 3D Secure Verfahren						de en	
Start		Identifizieren	$\rightarrow$	Registrieren	$\rightarrow$	Fertig	
Pogistriorung s	tarton		<i>.</i>		(		
rtegistilerung s	laileii						
Die Registrierung beziehungswe Bitte geben Sie für die Registrier	ise Re-Registrierung zum 3D ung bzw. Re-Registrierung Ihi	Secure Verfahren ist in weni re Kartennummer ein. Die au	gen Minuten erledig f dieser Seite einge	t und Sie genießen sofort hö gebenen Informationen werd	chste Sicherheit beim Ien zu Ihrer Sicherheit	Online Shopping. verschlüsselt und ausse	chließlich zur
Registrierung zum 3D Secure Ve	rfahren verwendet.						
Kartennummer		]					
	Weiter						

#### 2. Einmalpasswort und mobileTAN eingeben.

Geben Sie im nächsten Fenster Ihr Einmalpasswort ein und klicken Sie auf "Weiter" und im darauf folgenden Fenster bitte die automatisch per SMS erhaltene mobileTAN eingeben.

Registrierung zum 3D Secu	Registrierung zum 3D Sect
Start Identifizieren	Start Identifizieren
Bitte geben Sie Ihr Einmalpasswort ein	Bitte geben Sie Ihre mobileTAN ein
Bilte geben Sie das Einmalpasswort, das Sie als 1 Cent Überweisung auf Ihr Kreditkartenkonto überwiese Sie haben kein Einmalpasswort? Bitte bestellen Sie hier ein Einmalpasswort und starten nach Erhalt den in der klar App in einer Umsatzzeile Ihrer Kreditkarte ersichtlich.	e Geben Sie bilte die mobileTAN, die an Ihr Mobiltelefon mit der Nummer *******4279 gesendet wurde, Ihre Mobilnummer ist nicht korrekt? Aus Sicherheitsgründen kann der Registrierungs-Prozess nicht fort zur Mobilnummern-Anderung finden Sie hier.
Gülfige Einmajassvort, das Sie als 1.0 and Buckungsgebichth auf Ihr Kreditanterikkonto überwiesen bekommen haben.	mobileTAN erneut anfordem Weiter
Weiter	





#### 3. Wählen Sie Ihr 3D Secure Passwort.

Beachten Sie bitte die Passwortkriterien und legen Ihre bevorzugte Sprache für die Zahlungsfreigabe fest.



### Fertig!

Die 3D Secure Re-Registrierung ist abgeschlossen und Sie können ab sofort Ihre Zahlungen wieder sicher mit 3D Secure Passwort und mobileTAN durchführen.

Registrierung zum 3D Secure Verfahren							
Start		Identifizieren	$\geq$	Registrieren	Fertig		
Fertig – Passwort Ern	euerung erfol	greich abgeschlos	ssen				
Ihre Karte ist nun für das 3D Secure	Verfahren mittels mobile	eTAN registriert.					
Für jede zukünftige Online Zahlung mit dem 3D Secure Verfahren behötigen Sie Ihr 3D Secure Passwort und Ihr Mobilitelefon.							
Sicherheitshinweise:							
- Geben Sie Ihr 3D Secure Passwort nur ein, wenn Sie gerade eine Zahlung tätigen möchten. - Prüfen Sie immer vor der Eingabe, ob die Datenübertragung verschlüsselt erfolgt – erkennbar am zusätzlichen "s" (wie "sicher") im https:// am Beginn einer Internetadresse. - Ohne Verschlüsselung verzichten Sie bitte auf Eingabe jeglicher Zahlungsdaten.							