



ID Check



Sie haben Ihr 3D Secure Passwort vergessen?

So können Sie Ihr Passwort wieder einrichten.

1) Prozess „Passwort vergessen“ vorbereiten

Sie benötigen:

✓ Ihre Kreditkartendaten



✓ Ihr Mobiltelefon

für den Empfang der mobileTAN per SMS.



✓ Einmalpasswort zur Identifikation

(8-stelliger Registrierungscode).



Ist Ihre Mobiltelefonnummer aktuell?

Für die Registrierung brauchen wir Ihre aktuelle Mobilnummer. Diese können Sie im eBanking überprüfen. Zum Aktualisieren füllen Sie das [Formular](#) aus und senden Sie es uns per E-Mail an kundenservice@bawag.at

So haben Sie Ihr Einmalpasswort erhalten!

Sie finden es als 1-Cent Gutschrift auf der Kreditkarte in Ihrem eBanking. Tipp: Geben Sie im eBanking in der Umsatzsuche bei „Betrag von/bis“ 0,01 Euro ein – so wird Ihnen das Einmalpasswort schneller angezeigt.

Falls Sie ihr Einmalpasswort nicht finden, kontaktieren Sie bitte unser Customer Service Center unter +43 5 99 05 - 9270. Danach können Sie Ihr Einmalpasswort [hier](#) anfordern.

2) Registrierung durchführen

Sie haben alles von Punkt 1 bei der Hand?

Dann starten Sie [hier](#) die Re-Registrierung.

1. Kartennummer eingeben.

2. Einmalpasswort und mobileTAN eingeben.

Geben Sie im nächsten Fenster Ihr Einmalpasswort ein und klicken Sie auf „Weiter“ und im darauf folgenden Fenster bitte die automatisch per SMS erhaltene mobileTAN eingeben.

3. Wählen Sie Ihr 3D Secure Passwort.

Beachten Sie bitte die Passwortkriterien und legen Ihre bevorzugte Sprache für die Zahlungsfreigabe fest.

Registrierung zum 3D Secure Verfahren

Start
Identifizieren
Registrieren
Fertig

Registrierung für die Zahlungsfreigabe mittels mobileTAN

Legen Sie Ihr 3D Secure Passwort und die bevorzugte Sprache fest.

3D Secure Passwort

Passwort wiederholen

Bevorzugte Sprache Deutsch

Das Passwort muss mind. einen Buchstaben sowie eine Zahl enthalten und aus 6 bis 12 Zeichen bestehen. Sie können Umlaute und folgende Sonderzeichen verwenden: @ % + / ' ! # \$ ^ ? : . () [] ~ - _ .

Fertig!

Die 3D Secure Re-Registrierung ist abgeschlossen und Sie können ab sofort Ihre Zahlungen wieder sicher mit 3D Secure Passwort und mobileTAN durchführen.

Registrierung zum 3D Secure Verfahren

Start
Identifizieren
Registrieren
Fertig

Fertig – Passwort Erneuerung erfolgreich abgeschlossen

Ihre Karte ist nun für das 3D Secure Verfahren mittels mobileTAN registriert.

Für jede zukünftige Online Zahlung mit dem 3D Secure Verfahren benötigen Sie Ihr 3D Secure Passwort und Ihr Mobiltelefon.

Sicherheitshinweise:

- Geben Sie Ihr 3D Secure Passwort nur ein, wenn Sie gerade eine Zahlung tätigen möchten.
- Prüfen Sie immer vor der Eingabe, ob die Datenübertragung verschlüsselt erfolgt – erkennbar am zusätzlichen „s“ (wie „sicher“) im https:// am Beginn einer Internetadresse.
- Ohne Verschlüsselung verzichten Sie bitte auf Eingabe jeglicher Zahlungsdaten.